Általános Szerződési Feltételek

iLogistic Kft.

I. HATÁLY

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Vállalkozó által nyújtott Fulfilment szolgáltatás részletes feltételeit tartalmazzák. Jelen ÁSZF érvényes az iLogistic Kft. Fulfilment szolgáltatására, valamint az ahhoz kapcsolódó valamennyi tevékenységre, mindenekelőtt, de nem kizárólagosan a Raktárkezelő rendszer üzemeltetésre, valamint az ehhez kapcsolódó partner integrációra, készletnyilvántartásra, visszáru kezelésre, utánvét kezelésre, leltározásra és selejtezésre.

Jelen ÁSZF rendelkezései kizárólag azokra a feladatokra vonatkoznak, melyekre az iLogistic Kft. kötött Vállalkozási szerződést a Megrendelővel.

II. A Vállalkozó megnevezése, adatai

Név: iLogistic Kft.

Székhely: 2051 Biatorbágy, Verebély László u. 2.

Honlap: https://ilogistic.hu/

III. Fogalmak

Áru, árukészlet, Készlet

A Megrendelő tulajdonát képező és a Vállalkozó részére Fulfilment szolgáltatás elvégzése céljából átadott valamennyi ingó dolog.

Át nem vett megrendelések kezelése

Vállalkozó azon szolgáltatása, amelynek során a Vállalkozó a Küldemény Vásárlója által át nem vett Küldeményeket a Kézbesítést végző Közreműködőtől visszaveszi, visszatárolja és azt kezeli.

Bevételezés

A Megrendelő által Vállalkozó részére a Vállalkozási szerződés alapján átadott Áruk mennyiségi és minőségi ellenőrzése és azok nyilvántartásba vétele. Vállalkozó Raktárkezelő rendszere az Áruk átvételekor elektronikus átvételi elismervényt állít ki és küld meg Megrendelő részére.

Cserecsomagok és vásárlói elállások kezelése

Vállalkozó azon szolgáltatása, amelynek során a Vállalkozó a Küldemény Vásárlója által elállási jog gyakorlása vagy más ok miatt visszaküldött Küldeményeket a Kézbesítést végző Közreműködőtől vagy a Vásárló által igénybe vett más futárszolgálattól/megbízottól visszaveszi, visszatárolja és azt kezeli, valamint a Megrendelő kifejezett igénye esetén és alapján a Vásárlónak másik Küldeményt készít össze és ad át a megbízott Közreműködőnek.

Csomagolás, Csomagolási útmutató

Vállalkozó a Megrendelő által a részére átadott információk és utasítások figyelembevételével, saját belső szakmai előírásainak megfelelő módon készíti elő a Közreműködő futárszolgálatnak történő átadással kézbesítésre a Megrendelő által részére átadott Árukat.

A Csomagolási útmutató a Vállalkozási szerződés második számú melléklete, amely dokumentum tartalmazza a Csomagolásra vonatkozó elvárásokat, utasításokat, specifikációkat.

A Csomagolási útmutató hiányosságaira és/vagy pontatlanságára és a Csomagolási útmutató tartalma alapján végzett csomagolásra visszavezethető károkért Vállalkozó nem tartozik felelősséggel.

Előrejelzés

Megrendelő által a Vállalkozó részére – a kijelölt kapcsolattartó részére e-mailben történő megküldésével – a tárgyhónapot megelőző hónap 15. napjáig megküldött tervezett forgalmi előrejelzés, mely az adott hónap várható megrendelés számait tartalmazza napi bontásban.

EUR Raklap

Ipari targoncával vagy egyéb villás emelővel kezelhető, nyitott oldalréssel rendelkező és fenékdeszkával, valamint speciális alakú sarkokkal ellátott árugyűjtő, mely megfelel az UIC 435-2 szabványnak, és melynek mérete 120X80 cm, terhelhetősége pedig 1500 kg. Vállalkozó kizárólag a jelen pontban rögzített paraméterekkel rendelkező EUR raklapon történő Bevételezést tesz lehetővé, amennyiben az Áruk tárolása csak raklapon lehetséges. Ebben az esetben a Vállalkozó raktárába beszállításra kerülő EUR Raklapok legfeljebb három különböző cikkszámú termék terméket tartalmazhatnak a beszállítás pillanatában.

Fulfilment, illetve Fulfilment szolgáltatás

A Megrendelő Áruinak Bevételezését, Vállalkozó Raktárában történő Raktározását, ezen Árukból a Vásárlók által leadott Megrendelés alapján a Megrendelések összekészítését, a Csomagolási útmutatónak megfelelő Csomagolását, Kézbesítését, illetve ennek megszervezését magában foglaló szolgáltatás. Jelen ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában Fulfilment szolgáltatás szabályai vonatkoznak a Megrendelés kiszállításához kapcsolódó, de fent fel nem sorolt kiegészítő szolgáltatásokra is.

Kiszedés

A Megrendelő által Vállalkozó részére Fulfilment szolgáltatás ellátása céljából átadott Áruknak Megrendelések szerinti kigyűjtése, és azok Kézbesítésre történő összekészítése.

Kitárolás

A Megrendelő által Vállalkozó részére Fulfilment szolgáltatás ellátása céljából átadott Áruknak Vállalkozó Raktárából Megrendelő birtokába történő visszaszolgáltatása.

Kézbesítés

Vállalkozó azon tevékenysége, amely során az általa kézbesítésre összekészített, szakszerűen becsomagolt Áruk Vállalkozó birtokából, illetve személyes felügyelete alól kikerülnek, és a Közreműködő részére történő átadás útján kézbesítésre kerülnek a Vásárló részére.

Közreműködő

Vállalkozó által a kézbesítés megvalósítása céljából igénybe vett postai szolgáltató, vagy a Megrendelő által szállítással megbízott harmadik személy vagy vállalkozás. Közreműködők saját nevükben az általuk meghatározott általános szerződéses feltételek szerint járnak el, melynek rendelkezéseit a Felek közötti jogviszonyra a jelen ÁSZF-ben meghatározott körben alkalmazni kell.

Küldemény

A Vállalkozó által összekészített és becsomagolt Áru, melynek Kézbesítésére a Megrendelő utasítást ad.

Megrendelés

A Vásárló által leadott Áruk összessége azzal, hogy a Vásárló a Megrendelést a Megrendelő felé adja le, aki a Fulfilment szolgáltatás keretében ezen Megrendelést átadja a Vállalkozó felé.

Megrendelő

Megrendelő az, akivel a Vállalkozó Fulfilment szolgáltatásra, illetve azt kiegészítő szolgáltatásra érvényes Vállalkozási szerződést köt, és a Vállalkozó Raktárkezelő rendszerében regisztrálásra került, valamint ezt követően a Fulfilment szolgáltatást a Raktárkezelő rendszerén keresztül igénybe veszi.

Összekészített megrendelés törlése

Vállalkozó azon szolgáltatása, amelynek során vállalja, hogy a Megrendelő által a Raktárkezelő rendszerben rögzített megbízás alapján egy már összekészített, de még be nem csomagolt megrendelés csomagolási folyamatát megállítja és a megrendelés tartalmát normál tételes áruátvétel folyamatának és díjazásának megfelelően készletre visszatárolja.

Raktározás

Vállalkozó azon szolgáltatása, amelynek során a Megrendelő által rendelkezésére bocsátott Árukat szakszerűen, a vonatkozó előírásoknak megfelelően tárolja a II. pontban megjelölt helyszínen található raktárban.

Raktárkezelő rendszer

A Vállalkozó megbízásából kialakított és alkalmazott olyan online felület melynek célja a Megrendelőkkel való szerződéses jogviszonyban foglalt szolgáltatások kezelésének biztosítása és nyomon követése. Megrendelő a Raktárkezelő rendszerre történő regisztráció előfeltételeként és annak alkalmával kifejezett aktussal elfogadja Vállalkozó ÁSZF-jét, továbbá kijelenti, hogy a https://api.ilogistic.eu/documentation/ weboldalon és aloldalain található, a Raktárkezelő rendszer használatára vonatkozó útmutatókat és instrukciókat megismerte, és a szerződéses jogviszony fennállása alatt az azokban foglaltak megtartásával jár el.

Utánvét kezelés

Vállalkozó a vele szerződéses viszonyban lévő Közreműködő futárszolgálatok által a részére kifizetett olyan összegeket, amelyek Megrendelőt illetik (utánvétek összege), az adott összeg Vállalkozó számláján történő jóváírásának napját követő hét második munkanapjának végéig utalja tovább a Megrendelő részére. Devizában történő bankkártyás fizetés esetén a devizaárfolyam az utalás napján érvényes, a Magyar Nemzeti Bank által közzétett középárfolyamon kerül rögzítésre.

Vállalkozó

A jelen ÁSZF II. pontjában meghatározott gazdasági társaság.

Vállalkozási szerződés vagy Vállalkozási keretszerződés

A Vállalkozó és a Megrendelő között Fulfilment szolgáltatás igénybevétele céljából létrejött egyedi keretszerződés, mely tartalmazza a Felek között egyedileg megtárgyalt szerződéses feltételeket. A keretszerződés alapján a Megrendelő rendszeréből érkező rendelések automatikusan feldolgozásra kerülnek a Vállalkozó Raktárkezelő rendszerében.

Vállalkozói Díj

A Vállalkozó által nyújtott, a jelen ÁSZF-ben és a Vállalkozási szerződésben rögzített valamennyi Szolgáltatás teljes ellenértéke, melynek megfizetésére a Megrendelő köteles a Fulfilment szolgáltatás ellenértékeként. A

Vállalkozói díj magában foglalja a Raktározás, Kiszedés, Bevételezés, Csomagolás, és az Utánvét kezelés díját, továbbá a Vállalkozási szerződésben rögzített egyéb szolgáltatás(ok) díját.

Vásárló

Az a természetes vagy jogi személy, aki a Megrendelőtől Árut rendel meg, és akinek részére a Vállalkozó a Küldemény kiszállítása iránt intézkedik.

Vis Maior

Minden olyan rendkívüli esemény vagy körülmény,

- amely a Vállalkozó ellenőrzési körén kívül esik,
- amelyet a Vállalkozó az elvárható és ésszerű gondosság, előrelátás mellett sem láthatott előre a Vállalkozási szerződés megkötésekor,
- amely körülményt a Vállalkozó a tőle elvárható gondosság mellett sem tudott elkerülni, elhárítani vagy megelőzni
- amely a Vállalkozónak nem felróható okból következett be.

Vis maior eseménynek minősülnek különösen, de nem kizárólagosan:

- a természeti elemek okozta katasztrófák (különösen, de nem kizárólagosan: rendkívüli időjárási viszonyok, földrengés, tűz okozta károk, árvíz, viharkárok, vagy más, a természet erői által előidézett esemény)
- járvány, tömeges megbetegedés és az ezzel összefüggésben elrendelt járványügyi intézkedések (például járványügyi karantén), egyéb intézkedések vagy korlátozások és ezek társadalmi hatása;
- háború, fegyveres konfliktus, lázadás;
- embargó;
- sztrájk.

Volumetrikus díjszámítás

Vállalkozó egyes Közreműködőkkel történő kézbesítés esetén szállítási díjait az egyes Küldemények tényleges súlya és térfogatsúlya közül a magasabb érték alapján számolja ki. A Volumetrikus díjszámítás alkalmazása esetén a Küldemény tényleges súlya szerinti szállítási díjat felülírhatja a szállításra igénybe vett Közreműködő futárszolgálat Általános Szerződési Feltételeiben (pl. DHL, INPOST, UPS) meghatározott számítási mód.

Vonalkód

Gépekkel optikailag leolvasható kód, amelynél különböző vastagságú függőleges sötét vonalak és világos közök meghatározott váltakozása fejezi ki az információt, és mely vonalkódot Megrendelő köteles valamennyi Áru felületén beolvasható formában elhelyezni és a vállalkozó Raktárkezelő rendszerébe előzetesen feltölteni.

IV. Jogviszony létrejötte, ÁSZF időbeli hatálya

Megrendelő és Vállalkozó (a továbbiakban együttesen: Felek) közötti jogviszony a Vállalkozási szerződés Felek általi aláírásával, főszabály szerint határozatlan időre jön létre, kivéve amennyiben Felek a Vállalkozási szerződésben ettől eltérően állapodnak meg.

Jelen ÁSZF annak elfogadásának napjától visszavonásig hatályos.

V. Vállalkozó szolgáltatásai

V.1. Vállalkozó Fulfilment szolgáltatása kiterjed különösen, de nem kizárólagosan:

- a partneri integrációra, melynek során Vállalkozó biztosítja, hogy a Megrendelő a Raktárkezelő rendszerben létrehozza, feltöltse és karbantartsa a cikk- és készlet adatbázisát,
- a Megrendelő árukészletének kezelésére,
- a Megrendelő árukészletének nyilvántartására,
- a Megrendelő Áruinak szakszerű, a vonatkozó előírásoknak megfelelő elhelyezésére, tárolására, selejtezésére, leltározására,
- a Megrendelő által leadott Megrendelések befogadására, és azok jellemzőinek megfelelően a tárolt árukészletből történő rendelés összekészítésére,
- az összekészített Megrendelések szakszerű becsomagolására, címadatokkal ellátására,
- a Megrendelések kézbesítésre történő előkészítésére,
- a kiszállításra előkészített Megrendelések címzett részére történő Kézbesítésének megszervezésére, és
- a Visszáru kezelésre.

A jelen pontban felsorolt szolgáltatásokhoz kapcsolódóan a Vállalkozó a Megrendelővel történő egyéni megállapodás alapján egyéb szolgáltatásokat is teljesíthet.

V.2. A beérkező Áru Bevételezésére, kezelésére vonatkozóan Vállalkozó a Vállalkozási szerződés időtartama alatt biztosítja:

- Fulfilment szolgáltatáshoz megfelelő területet, a szolgáltatásnyújtáshoz szükséges eszközöket, személyzetet és egyéb infrastruktúrát,
- a Megrendelő által előre jelzett időpontban az Árukészlet fogadását,
- a Raklapra csomagolt Áru lerakodását,
- a Raktárkezelő rendszerében előzetesen létrehozott és a Beszállítás alapján a beérkező Áru mennyiségi átvételét az Áru felbontása nélkül, amennyiben az zárt és sértetlen állapotban van,
- a beszállított Áru tételes átvételét, fizikai sérülés esetén annak a Raktárkezelő rendszeren keresztül történő jelzését a Beszállítás átvételének befejezésekor, továbbá Megrendelő ezirányú kérése esetén arról jegyzőkönyv és fotódokumentáció készítését,
- a beérkező Áru fizikai betárolását a kijelölt tároló területre, valamint azoknak az adminisztratív betárolását, készletre vételét a Raktárkezelő rendszerében.

A Beszállítások vonatkozásában Vállalkozó a Megrendelő által megrendelt szolgáltatás függvényében az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- Normál tételes áruátvétel – normál szolgáltatás
- Sürgős tételes áruátvétel
- Expressz tételes áruátvétel

Tételes áruátvétel – normál szolgáltatás

Vállalkozó törekszik arra, hogy minden munkanapon 16:00-ig a havi átlagos bevételezésre kerülő mennyiség legfeljebb ¼ részét kitevő mennyiségben beérkező Beszállítást legkésőbb az adott munkanapot követő második munkanap végéig hiánytalanul bevételezzen, amennyiben a Vállalkozási szerződés 1. sz. Mellékletben megjelölt százalékban teljesül a vonalkódozottsági arány az adott Beszállításon belül. (Tételes áruátvétel normál díjtétel ellenében).

Amennyiben a havi átlagos bevételezésre kerülő mennyiség ¼ részét meghaladó mennyiségben érkezik Beszállítás adott munkanapon, úgy Vállalkozó mentesül a jelen pontban rögzített határidőre történő teljesítés kötelezettsége alól, azonban törekszik a mielőbbi áruátvétel teljesítésére.

Konténerben érkező, nem raklapos Áru átvételét Vállalkozó kizárólag abban az esetben vállalja, amennyiben annak beszállításáról Megrendelő legalább két héttel előre tájékoztatta Vállalkozót. Konténeres Áru esetén, amennyiben az előzetesen jelzett mennyiségnél 10%-kal nagyobb mennyiségben érkezik bevételezésre Áru, úgy Vállalkozó mentesül a jelen pontban rögzített határidőre történő áruátvétel kötelezettsége alól, azonban törekszik a mielőbbi áruátvétel teljesítésére.

Amennyiben a beérkező Áru egy része, vagy akár egésze nem rendelkezik vonalkóddal, úgy Vállalkozó a Vállalkozási szerződés 1. számú mellékletben szereplő külön díjtételek alapján végzi el az Áruk vonalkóddal történő ellátását.

Bevételezés során Vállalkozó ellenőrzi a Készlet mennyiségét, továbbá a Megrendelő ezirányú igénye esetén azok lejárati idejét, továbbá a Megrendelő ezirányú igénye esetén azok szériaszámait. A Vállalkozó és a Megrendelő által vezetett nyilvántartásban szereplő eltérés esetén a Vállalkozó által ellenőrzött és elfogadott érték az irányadó.

Sürgős tételes áruátvétel

Megrendelő jogosult a Vállalkozási szerződésben megjelölt „Tételes áruátvétel sürgős” díjtétel ellenében a Bevételezési határidőt a Beszállítást követő munkanap végéig történő bevételezési határidőre módosítani.

A „Tételes áruátvétel sürgős” díjtétel szerinti teljesítés a Megrendelő által bármikor megrendelhető bármely Beszállításának vonatkozásában olyan formán, hogy egy Beszállítást sürgős kategóriával rögzít a Vállalkozó Raktárkezelő rendszerében.

Minden sürgős kategóriával rögzített Beszállítás a „Tételes áruátvétel sürgős” díjtétel ellenében kerül bevételezésre.

Vállalkozó sürgős tételes áruátvételt kizárólag az érvényes, beolvasható és a Vállalkozó Raktárkezelő rendszerébe előzetesen feltöltött Vonalkóddal rendelkező Árura vállal.

Expressz tételes áruátvétel

Megrendelő jogosult a Vállalkozási szerződésben megjelölt „Tételes áruátvétel expressz” díjtétel ellenében a Bevételezési határidőt a Beszállítás napjának végéig történő Bevételezési határidőre módosítani abban az esetben, amennyiben az adott Beszállítás a Vállalkozó raktárába adott munkanapon 12:00 előtt ténylegesen beérkezik, valamint Megrendelő a Vállalkozó rendszerébe az adott Beszállítást adott munkanapon 12:00 előtt annak várható tartalmával és időpontjával feltölti és úgy ezt a szolgáltatást megrendeli (együttes feltétel).

Megrendelő tudomásul veszi, hogy – eltérő megállapodás hiányában – naponta maximum 1.000 darab Árura vonatkozóan rendelheti meg ezen szolgáltatást.

Amennyiben Megrendelő bármely napon több, mint 1.000 darabnyi Áru Beszállításra kívánja ezen szolgáltatást igénybe venni, úgy azt kizárólag a Vállalkozóval történő előzetes – a kapcsolattartók közt történt – írásos (e-mailes) megállapodás útján teheti meg.

Amennyiben a Megrendelőnek a jelen ÁSZF-ben rögzített szolgáltatásoktól eltérő kérései merülnek fel az áruátvételre vonatkozóan, úgy azt a Felek a Vállalkozási szerződésben egyedileg rögzítik.

Vállalkozó Expressz tételes áruátvételt kizárólag az érvényes, beolvasható és a Vállalkozó Raktárkezelő rendszerébe előzetesen feltöltött Vonalkóddal rendelkező Árura vállal.

V.3. A Vállalkozó tevékenysége a Tárolási szolgáltatás vonatkozásában

- A Vállalkozó a beszállított Árut tiszta, biztonságos környezetben tárolja, megőrzi, kezeli, és kiszállításra kiszolgáltatja.
- A Vállalkozó raktározási tevékenysége magában foglalja a fizikai raktározási tevékenységet, tárolást, valamint a készletnyilvántartást, továbbá számítógépes raktári programrendszer alkalmazását.
- Amennyiben az Áruval kapcsolatban bármilyen speciális tárolási előírás áll fenn, akkor arról a Megrendelő köteles tájékoztatni Vállalkozót. Ennek elmaradása esetén az ebből eredő valamennyi kár a Megrendelőt terheli.

V.4. Vállalkozó tevékenysége a Megrendelések, megbízások teljesítése vonatkozásában

- A Megrendelések a Vállalkozó Raktárkezelő rendszerébe kerülnek betöltésre a Megrendelő által. A Megrendelő gondoskodik arról, hogy a Megrendelések Megrendelőhöz történő beérkezésüket követően mindig a lehető legrövidebb időn belül és folyamatosan kerüljenek betöltésre a Vállalkozó Raktárkezelő rendszerébe, elkerülve ezzel a Vállalkozó hektikus terhelését. Megrendelő köteles minden, a Vállalkozó Raktárkezelő rendszerébe átadásra kerülő Megrendelést az adott országban hivatalosan elfogadott devizanemben és értékben rögzíteni. Vállalkozó Raktárkezelő rendszere devizanemek közötti átváltást nem végez, így az utánvétes rendelések esetén az adott rendeléshez rögzített értéket változatlanul adja tovább a Közreműködőknek a rendelés kiszállítása során beszedendő utánvét összegként.
- A Megrendelő webáruházából a Vállalkozó Raktárkezelő rendszerébe átadott megrendelések Vállalkozó Raktárkezelő rendszerében létrejönnek, amelyek feldolgozásáról a Vállalkozó gondoskodik.
- A Megrendelőnek lehetősége van a Vállalkozó Raktárkezelő rendszerébe betöltött Megrendelés módosítására egészen addig, ameddig a Vállalkozó nem kezdte meg annak feldolgozását. Amennyiben egy adott Megrendelés feldolgozása már megkezdődött – vagyis az „összekészítés alatt" státuszba kerül – a Vállalkozó által, úgy a Megrendelő nem jogosult azt módosítani vagy törölni, ugyanakkor annak törlésére van lehetősége az Összekészített megrendelés törlése műveletnek megfelelően.
- Vállalkozó vállalja a kiszállítandó Áru megrendelésenkénti Kiszedését.
- Csomagolás a Vállalkozó által biztosított borítékokba, futártasakokba, illetve dobozokba történik a Csomagolási útmutatóban foglalt szabályoknak megfelelően. Ettől eltérő csomagolóanyagok használatáról a Felek írásban külön állapodnak meg.
- A kiszállításhoz szükséges címkék kinyomtatása a Közreműködők számára a Vállalkozóhoz beérkezett megrendelések adatai alapján történik.

Megrendelés összekészítés

- Vállalkozó a Vállalkozási szerződésben rögzített és havi szinten vállalt megrendelésszám 1/10 részének feldolgozását, de maximum 100 darab megrendelés feldolgozását bármely munkanapon Előrejelzés hiányában is elvégzi, azonban Előrejelzés hiányában az ezen értékeket meghaladó megrendelés mennyiséget nem köteles feldolgozni. Amennyiben a Megrendelő a megfelelő határidőn belül Vállalkozó rendelkezésére bocsátotta az adott időszakra vonatkozó Előrejelzést, úgy Vállalkozó minden napon az Előrejelzésben rögzített rendelésszámot maximum 25%-kal meghaladó mennyiségű megrendelést köteles feldolgozni. A 125%-os mértéket meghaladó megrendelések feldolgozására az Előrejelzés megtörténte esetén sem köteles.
- Vállalkozó a Megrendelő által számára átadott kiugró méretű megrendelések feldolgozását abban az esetben vállalja, amennyiben Megrendelő a Kiugró méretű megrendelésről Vállalkozót annak esedékessé válását megelőző legalább 15 nappal korábban tájékoztatta. Előzetes tájékoztatás hiányában Vállalkozó a Kiugró méretű megrendelés feldolgozását legalább 15 napos feldolgozási határidő megtartásával vállalja. Kiugró méretű megrendelésnek minősül minden olyan megrendelés, amelyben szereplő termékek

darabszáma legalább ötvenszerese a Vállalkozási szerződés első számú mellékletében megadott termékenkénti darabszámnak.

V.5. Vállalkozó szolgáltatásai a Kiszállítás és a Csomagolás vonatkozásában

- A Megrendelő köteles átadni Vállalkozó részére a csomagok feladásához szükséges mindazon információt, ami szükséges a Vállalkozó Raktárkezelő rendszere és a Közreműködő futárszolgálat(ok) informatikai rendszere közti kommunikációhoz. Megrendelő a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten felhatalmazza a Vállalkozót, hogy a nevében eljárva kezelje a Vállalkozó Közreműködői felé a csomag feladását és bármilyen módon történő kezelését.
- A kiszállításokat a Vállalkozóval szerződéses viszonyban lévő Közreműködők végzik, amennyiben a Megrendelő nem kívánja részben vagy egészben alkalmazni a vele szerződéses jogviszonyban álló megbízott futárcéget.
- A Vállalkozó feladata, hogy a megrendelt Árut a Megrendelő által a Csomagolási útmutatóban megadott csomagolási feltételek betartásával, a Közreműködők által meghatározott szerződéses feltételek szerint kiszállításra átadja azzal, hogy egyes Közreműködők esetén a szállítási díjak kiszámításánál Volumetrikus díjszámítást alkalmazhat, mely felülírhatja a Közreműködő által ténylegesen mért súlyadat szerinti szállítási díjakat azok elszámolásánál.
- A Vállalkozó az előzetesen meghatározott és elfogadott, a Csomagolási útmutatóban meghatározott csomagolási elvárások alapján készíti össze a Megrendelő csomagjait. Vállalkozó kizárólag az ezen egyértelműen meghatározott csomagolási elvárások teljesítésének elmulasztásából származó, a szállítás során felmerülő károkért vállal felelősséget.
- Megrendelő elfogadja, hogy Vállalkozó jogosult az általa csomagolt Küldeményen a Vállalkozó érdekeltségi körébe tartozó, az általa nyújtott fulfilment szolgáltatáshoz kapcsolódó márka márkajelzését feltüntetni.

V.6. Vállalkozó szolgáltatásai a visszáru kezelése vonatkozásában

- Vállalkozó csak a Közreműködők által visszaszállított, Vásárló által át nem vett csomagokat kezeli visszáruként. A Megrendelőt tájékoztatja a megrendelések állapotáról, majd a Megrendelő által visszaigazolt módon jár el a csomag tartalmával kapcsolatosan.
- A Vállalkozó a Megrendelő visszáru kezelésre vonatkozó nyilatkozata hiányában a hozzá visszaérkezett, Vásárló által át nem vett csomagokról a visszaérkezést követő maximum tíz (10) munkanapon belül rendelkezik, és azok tartalmát Készletre vételezi, amennyiben a visszaérkező Áru állapota azt lehetővé teszi. Vállalkozó minden visszárus csomagot felbont és termékenként készletre helyez. A Megrendelőnek lehetősége van az érintett csomagok újra kiküldéséről rendelkezni. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az általa történő rendelkezésig eltelt idő alatt a Vállalkozó által készletre helyezett termékek más megrendelésekhez hozzárendelődhetnek, így előfordulhat, hogy a rendelkezés pillanatában már nem áll rendelkezésre a rendelés újraküldéséhez szükséges összes termék.

V.7. Vállalkozó szolgáltatásai a Cserecsomagok és vásárlói elállások kezelése vonatkozásában

- Vásárló által átvett, majd visszaküldésre kerülő áruk esetében Vállalkozó az alábbi, két féle eljárási rend alapján végzi az elállások kezelésével kapcsolatos szolgáltatását:
    - Meghatározott termékkör esetében a visszakerülő áruk szemrevételezése után dönt arról, hogy a termék készletre kerülhet-e ismételten. Ezek azon termékek, melyekben minőségi romlás a szállítás következtében nem, vagy nehezen következik be és egyértelműen megállapítható, hogy a kézhezvételt követően nem vették használatba. (Könyv, bontatlan csomagolású műszaki cikk/dekorkozmetikum/ruha)

- Azon termékek esetében, ahol szemrevételezéses módszerrel nem dönthető el egyértelműen a termékek épsége és újra forgalomba hozhatósága, Vállalkozó rövid videót rögzít és oszt meg Megrendelővel. Megrendelő felelősségi körébe tartozik a termékről való rendelkezés. A jelen alpont szerinti esetben a Megrendelő rendelkezését követően Vállalkozó nem fogad el kártérítési igényt az érintett készletre került termékek vonatkozásában.

- A cserecsomagok és vásárlói elállások kezelése során felmerült esetleges költségek a Megrendelőt terhelik a Vállalkozási szerződésben foglalt díjtételnek megfelelően.

V.8. Vállalkozó szolgáltatásai a Készletnyilvántartás vonatkozásában

- A Vállalkozó a Megrendelő kiszolgálásával kapcsolatos adminisztrációt saját Raktárkezelő rendszerében végzi.
- Az egyedi, kifejezetten a Megrendelő számára elkészítendő lekérdezésekről a Felek külön, írásban állapodhatnak meg.

V.9. Vállalkozó szolgáltatásai a leltározás vonatkozásában

- Vállalkozó a Vállalkozási szerződésben szereplő Leltározás elnevezésű díjtételek ellenében a Megrendelő igényei szerinti gyakorisággal végez leltárat.
- Megrendelőnek a leltározás iránti igényét és időpontját legalább a leltár tervezett időpontját megelőző harminc (30) nappal előre írásban le kell egyeztetnie a Vállalkozóval.
- Vállalkozó a Leltározás lezárását követően elektronikus úton megküldi Megrendelő részére a leltáreredményről szóló kimutatást, melynek vitatására Megrendelő annak megküldését követő tizenöt (15) napig jogosult.
- Megrendelő kifejezetten elfogadja, hogy az éves leltár és/vagy az évközi leltárok során felmerülő összes hiány, vagy eltérés mértékét a Raktárkezelő rendszer adatai alapján összevezeti az ezen leltárok során felmerülő leltár többletek értékével olyan formán, hogy a hiányokat csökkentik a többletek értékei. Mind a hiányok, mind pedig a többletek – a Megrendelő által a leltáreredmény vitatására nyitva álló tizenöt (15) naptári napos határidő lejártáig, kizárólag számlával igazolt összeg erejéig – kerülnek elszámolásra a Felek között azzal, hogy ezen határidő lejártáig nem jelzett kifogás esetén a leltáreredmény elfogadottnak minősül. Az egyes leltárak eredményéről a Raktárkezelő rendszer adataiból kinyert kimutatás elektronikus úton kerül megküldésre Megrendelő részére.

V.10. Vállalkozó szolgáltatásai a selejtezés vonatkozásában

- A Vállalkozó köteles selejtezést végezni, amennyiben arra a Megrendelőtől kifejezett utasítást kap, vagy akár a készleten levő, akár pedig az éppen Beszállításra kerülő Áru állapota/állaga azt megkívánja. Vállalkozó az ilyen esetekben jogosult a Vállalkozási szerződés mellékletében szereplő Egyéb üzleti folyamatok támogatása elnevezésű díjtételeket felszámolni. Megrendelő a Vállalkozót nem teheti felelőssé a Vállalkozó önhibáján kívül selejtezésre szoruló Áru értékvesztéséért.

V.11. Vállalkozó szolgáltatása az Összekészített megrendelés törlése vonatkozásában

- A Megrendelő ezirányú, a Raktárkezelő rendszerben leadott megbízása esetén Vállalkozó köteles a Megrendelő által kiválasztott „összekészítés alatt” státuszú megrendelést a csomagolási folyamatban megállítani és annak tartalmát külön bevételezési díj ellenében készletre visszatárolni. Vállalkozó az ilyen esetekben jogosult a Vállalkozási szerződés mellékletében szereplő Összekészített megrendelés törlése elnevezésű díjtételt felszámolni. Megrendelő ezen szolgáltatást kizárólag az „összekészítés alatt” státuszú megrendelések vonatkozásában tudja igénybe venni. A „csomagolva” státuszt már elért megrendelések törlésére nincs lehetősége.

V.12. Vállalkozó szolgáltatása a Kitárolás vonatkozásában

A Vállalkozási szerződés bármely okból történő megszűnése esetén Vállalkozó a Megrendelő által Vállalkozó Raktárában elhelyezett Árukat a felmondási idő utolsó napján kibocsátott és aznap a Megrendelő által teljesített végszámla ellenében Megrendelő birtokába a Felek közt egyeztetett időpontban visszaszolgáltatja azzal, hogy a felmondási idő utolsó napját követő naptól Vállalkozót megilleti a Felek közt hatályban volt Vállalkozási szerződés szerinti havi tárolási díj egy napra vetített napi tárolási díj arányos része mindazon időpontig, ameddig Megrendelő az Árukat Vállalkozó raktárából át nem veszi. Ebben az esetben az Áruk Kitárolásának pontos dátumát követően Vállalkozó korrekciós számlát állít ki, mely tartalmazza az egyes Közreműködőktől beérkező számlarészletezők szerinti összegeket, továbbá az esetleges további Tárolás díját.

Vállalkozó a jelen pont szerinti Kitárolási tevékenységet a Megrendelés összekészítési díjak szerinti elszámolás alapján végzi el, ugyanakkor amennyiben a Felek a Vállalkozási szerződésben nem rögzítettek termékenkénti megrendelés összekészítési díjat, úgy Vállalkozó a Kitárolási tevékenységet termékenként 30 forintos termékenkénti összekészítési díj ellenében végzi el.

V.13. Kapcsolattartás, tájékoztatási kötelezettség, biztonsági intézkedések

- Vállalkozó köteles a Megrendelő által kijelölt, a Vállalkozási szerződésben kapcsolattartóként megjelölt személlyel kapcsolatot tartani a szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerülő kérdések kezelésében.
- Vállalkozó köteles tájékoztatni a Megrendelőt minden rendkívüli eseményről, ideértve különösen azt az esetet, ha a tárolt Áruk állagát veszélyeztető körülmény bekövetkezése fenyeget. A tárolt Áruk állagának veszélyeztetettsége esetén az árukezelés, esetleges áttárolás költségei a Vállalkozót terhelik, amennyiben az a Vállalkozónak felróható okból következett be.
- Vállalkozó telephelyén 24 órás portaszolgálat üzemel.

V.14. Egyéb szolgáltatások

- Vállalkozó egyéb tevékenységeket is elláthat a Megrendelő részére (pl.: promóciós csomagok összeállítása, marketing anyagok kezelése, stb.). Ezeket az igényeket a Felek külön ajánlatok formájában egyeztetik, melyet a Vállalkozási szerződésbe foglalnak.

VI. Megrendelő kötelezettségei

- Megrendelő felelős a Vállalkozó tevékenységének szerződésszerű teljesítéséhez szükséges adatok és információk Vállalkozó rendszerébe történő betöltéséért.
- Megrendelő vállalja a Beszállításokat megelőzően az Áruk egyértelmű azonosításához és a Megrendelő igénye alapján történő kezeléséhez szükséges adatoknak a Vállalkozó Raktárkezelő rendszerébe történő feltöltését, így különösen az Áruk nevének, az Áruk cikkszámának, az Áruk vonalkódjának/vonalkódjainak, a lejárati dátum kezelés igényének és a szériaszám kezelés igényének megadását. Amennyiben Megrendelő ezen kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a Vállalkozási szerződésben nevesített „Termék adat pótlás/javítás” díjat köteles megfizetni minden egyes, a Vállalkozó által pótolt/javított/jelzett adathiányos Áru után.
- Megrendelő vállalja a Beszállításokat megelőzően a Beszállítások egyértelműen beazonosítható megnevezéssel a Vállalkozó Raktárkezelő rendszerébe történő feltöltését. „Egyértelműen beazonosítható” névnek minősül minden olyan név, amely tartalmazza a beszállító nevét és a szállítmányhoz mellékelt bármely olyan okmány sorszámát, amely az Áru átadásakor a Vállalkozó birtokába kerülhet, legyen az szállítólevél, számla vagy etikett. Amennyiben Megrendelő jelen kötelezettségének nem tesz eleget, úgy Vállalkozó mentesül a bevételezések vonatkozásában vállalt határidők betartásának kötelezettsége alól.

- Megrendelő vállalja a Beszállításokat megelőzően a Beszállítások várható tartalmának feltöltését a Vállalkozó Raktárkezelő rendszerébe, amely várható Beszállítás a Beszállításban szereplő Áruféleségekre vonatkoztatva legalább 99,9%-ban pontosan tartalmazza a Beszállításban várható összes Árut és azok várható mennyiségeit.
- Megrendelő köteles a Vállalkozónak legalább három (3) munkanappal a Beszállítást megelőzően írásban – elektronikus levélben – jelezni minden olyan várható Beszállítást, amely legalább 500 különböző cikkszámot tartalmaz és/vagy a térfogata várhatóan meghaladja a 8 köbméternyi (hozzávetőlegesen 20 raklapnyi) árumennyiséget. Megrendelő köteles ebben az előrejelzésében a tőle elvárható legpontosabb módon megjelölni a Beszállításra vonatkozó várható beérkezési dátumot, a Beszállításban várható Áru várható térfogatát (raklapra vetítve) és a Beszállításban várható különböző cikkszámok mennyiségét. Amennyiben Megrendelő ezen kötelezettségének nem tesz eleget, úgy Vállalkozó mentesül a bevételezések vonatkozásában vállalt határidők betartásának kötelezettsége alól.
- Megrendelő vállalja, hogy a Vállalkozó hatáskörén kívül eső panaszos ügyeket (ideértve a Megrendelésekkel kapcsolatos panaszokat) saját maga kezeli.
- Megrendelő köteles időben tájékoztatni Vállalkozót a pontos munkavégzéshez szükséges információkról, változásokról. A tájékoztatás elmaradásából eredő valamennyi kárt Megrendelő viseli.
- Megrendelő köteles Vállalkozó részére a tárgyhónapot megelőző hónap 15. napjáig Előrejelzést küldeni, amennyiben adott hónap várható havi megrendelés mennyisége meghaladja az 1000 darabot.
- Megrendelő felel a Vállalkozónak átadott megrendelések címadatainak helyességéért, pontosságáért és teljességéért.
- Megrendelő köteles minden „személyes átvétel” szállítási módú megrendelést legalább hat (6) munkaórával a tényleges átvételi időpontot megelőzően rögzíteni a Vállalkozó Raktárkezelő rendszerében. Amennyiben a személyes átvételi szándék a megrendelés Vállalkozó Raktárkezelő rendszerébe történő berögzítését követő hat (6) munkaórán belül következik be, úgy Vállalkozó jogosult megtagadni az Áru kiadását.
- Megrendelő jogosult az egyes Beszállítások/rendelések/Áruk ellenőrzésében Vállalkozó külön szolgáltatását megrendelni. Amennyiben az ilyen jellegű ellenőrzési kérések eredményeként az esetek legalább 75%-ában a Vállalkozó által számolt mennyiségek és/vagy nyilvántartott adatok bizonyulnak pontosnak, úgy a Vállalkozó az ezen esetek ellenőrzésével töltött időt jogosult a Vállalkozási szerződésben rögzített „Egyéb üzleti folyamatok” segítése díjtételként a Megrendelőnek kiszámlázni.
- Megrendelő kijelenti, hogy a Vállalkozónak átadott Készlet törvényesen van a tulajdonában, illetve azokkal jogszerűen rendelkezik, továbbá, hogy az átadott Készlet minden tekintetben megfelel a hatályos magyarországi jogszabályoknak és vonatkozó egyéb előírásoknak.
- Vállalkozó nem vállal felelősséget a különleges kezelést igénylő – pl. romlandó – Készletben a csomagolás hibája miatt bekövetkező olyan kárért, állagromlásért vagy más értékcsökkenésért, amely a Megrendelőnek az Áruk különleges kezelésére vonatkozó hiányos vagy elmulasztott tájékoztatásából, vagy a Csomagolási útmutató hiányosságából ered.
- Vállalkozó kizárólag abban az esetben köteles a Megrendelő által a számára átadott termékeket azok mennyiségi nyilvántartásán túlmenően lejárati dátum és/vagy szériaszám szerint is nyilvántartani, amennyiben Megrendelő a Vállalkozó Raktárkezelő rendszerében az ezen kezelés(ek)re vonatkozó funkciót az érintett termékeknél bekapcsolta. Ezen bekapcsolás hiányában Vállalkozó nem köteles a bevételezett Készletek lejárati idejének és/vagy szériaszámainak nyomon követésére, sem arra, hogy a Készletek lejáratát és a készleten lévő termékek és már kiküldött termékek szériaszámait a Megrendelővel megossza, illetve arra a Megrendelő figyelmét külön felhívja.

VI.1. Megrendelő további kötelezettségei, felelőssége

- Vállalkozó raktárában raklaponként maximum 1500 kg Készlet helyezhető el. A raklapok maximális mérete 80 x 120 x 180 cm (szélesség, hosszúság, magasság). A Megrendelő által elhelyezni kívánt Készlet nem nyúlhat túl a raklapon.
- Megrendelő kijelenti és garantálja, hogy a Vállalkozóval kötött Vállalkozási szerződés időbeli hatálya alatt az általa a Vállalkozónak átadott Készletek Magyarországon forgalomba hozhatóak és forgalmazhatóak, valamint azok Magyarország területére történő behozatala, Magyarországon történő forgalomba hozatala, forgalmazása és értékesítése, továbbá azok közúton történő szállítása a Magyarországon alkalmazandó mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezésekkel összhangban történik. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Vállalkozó által nyújtott Fulfilment szolgáltatás keretében kizárólag olyan Áruk bocsáthatók a Vállalkozó rendelkezésére, azaz olyan Áruk szállíthatók be és adhatók át a Vállalkozó részére, mely Áruk gyártója vagy a gyártó meghatalmazott képviselője vagy importőre vagy az importőr meghatalmazott képviselője az Európai Unióban letelepedett vállalkozás vagy személy. Amennyiben az adott Áru vonatkozásában nincs olyan személy, aki az Európai Unióban letelepedett gyártónak, importőrnek vagy ezek meghatalmazott képviselőjének tekinthető, ezen tényről a Megrendelő köteles az adott Áru Beszállítását megelőzően legalább 15 nappal korábban Vállalkozót írásban tájékoztatni. Ezen kötelezettségek megszegése a Megrendelő súlyos szerződésszegésének minősül. Megrendelő szavatolja továbbá, hogy a Vállalkozóval fennálló Vállalkozási szerződés időbeli hatálya alatt a Készletekhez kapcsolódó minden szükséges hatósági engedélyt/tanúsítványt fenntart, azokat szükség esetén megújítja, továbbá, hogy a Készlet vonatkozásában annak Magyarország területére történő behozatalával kapcsolatos valamennyi díjat, illetéket, vámot és egyéb jogcímen fizetendő költséget megfizette.
- Amennyiben Megrendelő olyan módosítást végez a saját weboldalán, rendszereiben, szoftvereiben, amely befolyásolhatja a Vállalkozóval összehangolt együttműködés céljából használt integrált rendszerek működését, és ezáltal az a rendszerek közt zavart okoz, úgy Vállalkozó az ebből eredő károkért nem tehető felelőssé. Ide tartozik különösen, de nem kizárólagosan az árak, szolgáltatási és szállítási feltételek feltüntetése, módosítása. A tájékoztatási kötelezettségén felül a Vállalkozó, a Megrendelő és a Közreműködők rendszerfelületeinek összehangolt működtetése érdekében együttműködési kötelezettség terheli a Megrendelőt. Az együttműködési kötelezettsége teljesítése során a Megrendelő köteles a Vállalkozóval együtt tesztelni a rendszerfelületeken végzett módosításokat.
- Káresemény bekövetkezésekor a Megrendelőt terheli annak bizonyítása, hogy a kár nem az Áru(k) belső tulajdonságaira vezethető vissza. Az eredeti csomagolás hiányosságát, nem megfelelő jelölését a Vállalkozó; azt pedig, hogy a kár nem ennek következtében következett be a Megrendelő köteles bizonyítani. A Megrendelő köteles bizonyítani, hogy maga vagy képviselői úgy jártak el, ahogy az általában elvárható.
- Megrendelő nem teheti felelőssé a Vállalkozót azon károkért, melyek a Vállalkozási szerződés folytán birtokába került anyagok természetéből fakadóan keletkeznek, illetve azon károkért, melyek Vállalkozónak fel nem róható okból következnek be, melyeket rajta kívülálló és általa nem befolyásolt bármely külső ok – így például tűzkár, vízkár, elemi csapás, vis maior – idéz elő.
- Megrendelő (vagy annak megbízottja, képviselője) tudomásul veszi, hogy a Vállalkozó székhelyén található raktárba kizárólag Vállalkozó képviselője jelenlétében, a Felek által előzetesen egyeztetett időpontban léphet be üzleti tárgyalás vagy raktárlátogatás céljából azzal, hogy Megrendelő a raktárba történő belépéssel elfogadja Vállalkozó Adatvédelmi Tájékoztató weboldalon található adatkezelési tájékoztatóját és elfogadja, hogy az abban foglalt feltételekkel a raktárban videófelvétel készüljön Megrendelő megbízottjáról/képviselőjéről. Megrendelő köteles a raktárban tudomására jutott minden információt bizalmasan, üzleti titokként kezelni, azt harmadik személyeknek Vállalkozó előzetes írásbeli

hozzájárulása nélkül nem adhatja át, azzal, hogy amennyiben Megrendelő titoktartási kötelezettségét megszegi, úgy köteles megtéríteni a Vállalkozónak ezzel összefüggésben okozott valamennyi kárt.

VII. Szerződésszegés, felmondás, a Vállalkozási szerződés megszűnése, szolgáltatások felfüggesztése, a fizetési késedelem jogkövetkezményei

VII.1. Megrendelő általi súlyos szerződésszegésnek minősülnek az alábbiak

- az esedékes fizetési kötelezettség tizenöt (15) naptári napot meghaladó késedelme,
- az együttműködést érintő, a Megrendelő felelősségi körébe tartozó ügyben súlyosan jogszabálysértő vagy szerződésszegő magatartás,
- adatvédelmi, illetve személyes adatok kezelésével összefüggő, valamint titoktartással összefüggő kötelezettségnek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegése,
- a jelen ÁSZF-ben vagy a Vállalkozási szerződésben foglalt bármely, a Megrendelőt terhelő lényeges kötelezettség megszegése.

VII.2. Vállalkozó általi szerződésszegésnek minősülnek az alábbiak

- a jelen ÁSZF-ben foglalt lényeges kötelezettség teljesítésének Vállalkozónak felróható okból eredő elmulasztása, megszegése, feltéve, ha azt Megrendelő legalább tizenöt (15) napos póthatáridőt kitűző felhívása ellenére Vállalkozó póthatáridőre sem teljesíti
- adatvédelmi, illetve személyes adatok kezelésével összefüggő, vagy titoktartással kapcsolatos kötelezettségek szándékos, vagy súlyosan gondatlan megszegése.

VII.3.

Súlyos szerződésszegés esetében a másik fél jogosult a Vállalkozási szerződést azonnali hatállyal, írásban, indokolással felmondani.

VII.4.

Felek a polgári jog általános szabályai szerint felelnek a felelősségi körükbe tartozó alkalmazottjaik vagy szerződéses partnereik által a másik Félnek okozott, igazolt károkért.

VII.5. A Vállalkozási szerződés megszűnik

- a Felek közös megegyezése által,
- az arra jogosult rendes vagy azonnali hatályú felmondásával, vagy
- a szerződő Felekkel szembeni felszámolási vagy végelszámolási eljárás megindításával, vagy ettől függetlenül a Felek jogutód nélküli megszűnésével, vagy
- a IX.6. pont szerinti esetben,
- a VIII.8. pont szerinti esetben.

VII.6.

A Vállalkozási szerződés megszüntetésével kapcsolatban tett bármely jognyilatkozat, üzenet, értesítés a szerződésben megjelölt kapcsolattartónak küldött e-mailben, vagy írásban, személyesen átadott vagy ajánlott, vagy ajánlott tértivevényes küldemény vagy futárszolgálat által kézbesített igazolt átvétel esetében minősül közöltnek.

VII.7.

A felmondási idő alatt a Felek – egyéb megállapodás hiányában – kötelesek betartani a szerződésből rájuk háruló rendelkezéseket, így a Vállalkozó ellátja a szerződésben vállalt feladatok ellátását a Vállalkozási szerződés szerinti díjazás mellett, míg Megrendelő teljesíti a jelen ÁSZF-ben rögzített kötelezettségeit.

VII.8.

A szerződés megszűnését követő harminc (30) naptári napon belül a Felek kötelesek egymással elszámolni, és Megrendelő ezen időpontig köteles minden számlát megfizetni Vállalkozónak. Megrendelő Készleteinek kitárolására – a Felek eltérő írásbeli megállapodás hiányában – a Felek közt történt elszámolás lezárását követően leghamarabb a felmondási idő lejártakor kizárólag abban az esetben jogosult, amennyiben a Vállalkozóval szemben fennálló valamennyi számlatartozása kiegyenlítésre került.

VII.9.

Amennyiben a Megrendelő a Vállalkozási szerződésben vagy a jelen ÁSZF-ben rögzített kötelezettségének olyan okból, melyért felelős, határidőben nem tesz eleget, továbbá a jelen ÁSZF VI.1. második alpontjában rögzített kötelezettség megszegése esetében Vállalkozó jogosult a Vállalkozási szerződésben vagy a jelen ÁSZF-ben rögzített szolgáltatásainak nyújtását felfüggeszteni mindaddig, ameddig Megrendelő az őt terhelő kötelezettségeinek nem tesz eleget. A szolgáltatás felfüggesztése esetében Vállalkozó a Megrendelőt ezzel összefüggésben ért károkért nem tartozik felelősséggel.

VII.10.

Vállalkozó szolgáltatási tevékenységének felfüggesztése nem zárja ki a jelen ÁSZF XI. pontjában rögzített, a Vállalkozót megillető törvényes zálogjogának gyakorlását.

VII.11.

Vállalkozót a jelen pontban rögzített jogkövetkezmények alkalmazása mellett Megrendelő késedelmes teljesítése esetére a késedelembe esés időpontjától az aktuális tartozás összegének alapjául szolgáló követelés vonatkozásában a Ptk. 6:155. § (2) bekezdése szerinti mértékű késedelmi kamat, továbbá a behajtási költségállományról szóló 2016. évi IX. törvény 3. § (1) bekezdése szerinti behajtási költségátalány illet meg.

VIII. Vállalkozói díj, Díjmódosítás

VIII.1.

Megrendelő a Vállalkozási szerződés előírásaival összhangban, az abban meghatározott szolgáltatások ellentételezéseként fizetendő díj pénznemét a Felek eltérő megállapodása hiányában forintban határozza meg.

VIII.2.

A Vállalkozói díj minden esetben a Megrendelő által meghatározott igények szerinti szolgáltatásokra kalkulált előzetes árajánlat alapján kerül egyedileg megállapításra a Vállalkozási szerződésben.

VIII.3.

Vállalkozó a Vállalkozási szerződés 1. sz. mellékletében szereplő, az árajánlat alapját képező adatokat minden év április és október hónapjában összeveti az összevetést megelőző 6 hónapos periódus átlagos tény adataival.

- Vállalkozó az adott periódusban ténylegesen megvalósult havi megrendelés mennyiségi adatokat külön vizsgálja és a vizsgálat eredménye alapján jogosult a ténylegesen megvalósult forgalmi adatoknak megfelelő díjkategória jövőbeni alkalmazására, valamint díjkategória váltás esetén jogosult utólagosan kiszámlázni az eredetileg meghatározott díjkategória és az újonnan alkalmazott díjkategória között felmerült díjkülönbözetet, vagy negatív eredmény esetén díjkedvezményt.
- Vállalkozó a Vállalkozási szerződés 1. sz. mellékletében szereplő többi, az árajánlat alapját képező adatokat is vizsgálja és amennyiben megállapítja, hogy a tényleges forgalmi adatok bármelyike a Vállalkozási szerződésben rögzített értékhez képest több, mint 25%-os eltérést mutat, úgy jogosult a Vállalkozási szerződés 1. sz. mellékletében szereplő megrendelésenként elszámolandó „Megrendelés összekészítés" díjtételt módosítani.

A Felek közötti szerződésbontás esetén Megrendelő jogosult valamennyi, az árajánlat alapját képező mennyiségi adat tekintetében ugyanezen összevetést elvégezni és a jelen pontban foglaltak szerint eljárni a szerződés megszűnésének időpontjában azzal, hogy ebben az esetben a hat hónapos időszakhoz képest napra vetítve időarányosan vizsgálja a vizsgált időszakban ténylegesen teljesült mennyiségi paramétereket.

VIII.4.

A VIII.3., a VIII.5. és a VIII.8. pontokban megfogalmazott eseteken kívül Vállalkozó a tevékenységi körébe tartozó szolgáltatások díjtételeit minden év március 31-ig jogosult egyoldalúan módosítani, mely módosítási szándékról és annak részleteiről a Vállalkozási szerződésben szereplő kapcsolattartón keresztül a Megrendelőt a módosítás hatálybalépését megelőzően 15 naptári nappal értesíti. Ettől közös megegyezéssel az évenkénti szolgáltatás átvizsgálása után a Felek eltérhetnek.

VIII.5.

Amennyiben a külső gazdasági feltételek jelentősen növelik a Vállalkozó költségeit, akkor Vállalkozó ezek áthárítása érdekében év közben is jogosult egyoldalúan módosítani a Vállalkozási szerződést, mely módosítási szándékról és annak részleteiről a Vállalkozási szerződésben szereplő kapcsolattartón keresztül a Megrendelőt a módosítás hatálybalépését megelőzően 15 nappal értesíti. Megrendelőt megilleti a Vállalkozási szerződés azonnali hatállyal történő megszüntetésének lehetősége, amennyiben a jelen pont szerinti egyoldalú áremelést nem kívánja elfogadni, és erről Vállalkozót a díjmódosítás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban (e-mailben) tájékoztatja.

VIII.6.

Amennyiben az adott hónapban teljesített szolgáltatások értéke nem érné el a nettó 100.000 Ft-os értéket, úgy a Vállalkozó a Megrendelőnek az érintett hónapra kizárólag a Minimális rendelkezésre állási díjat (a továbbiakban: Minimális rendelkezésre állási díj) jogosult számlázni, amelynek összege minden esetben nettó 100.000 Ft. Így a Megrendelőnek kiállításra kerülő számla értéke nem lehet kevesebb, mint nettó 100.000 Ft, kivételt képez ez alól a szerződéskötéstől számított első 3 hónapban fennálló kezdeti időszak, mely során a Minimális rendelkezésre állási díj nem kerül felszámításra.

VIII.7.

Amennyiben a Felek 30 napon belül nem jutnak megegyezésre a Vállalkozó által bejelentett, az átlagosan fizetett havi díj vonatkozásában 20%-ot meghaladó árváltozásról, akkor a Vállalkozó jogosult a szerződés felmondására. A 20%-ot meg nem haladó árváltozás a Vállalkozó Megrendelőhöz intézett írásbeli bejelentését követő 15. naptól érvényesül.

VIII.8.

Amennyiben a Megrendelő bármely naptári negyedévben nem éri el az általa a Vállalkozási szerződésben vállalt havi átlagos rendelési mennyiség háromszorosának 30%-át, úgy Vállalkozó jogosult a Vállalkozási szerződésben rögzített vállalkozói díj egyoldalú módosítására azzal, hogy amennyiben a módosított vállalkozói díjat Megrendelő a vele történt közlést követő 15 napon belül nem fogadja el, úgy Vállalkozó jogosult a Vállalkozási szerződést azonnali hatállyal felmondani. Kifogás hiányában a 15 napos vitatási határidő lejárát követően Megrendelő a Vállalkozó által meghatározott vállalkozói díj megfizetésére köteles.

IX. Felelősséggel kapcsolatos rendelkezések

IX.1.

Amennyiben bármelyik Fél a Vállalkozási szerződés, illetve a jelen ÁSZF megszegésével a másik Félnek kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa. Vállalkozó mindemellett mentesül a felelősség alól a IX.4. pontban rögzített esetekben.

IX.2.

Vállalkozó az Áruk Bevételezésének Raktárkezelő rendszerbe történő rögzítésének időpontjától a Közreműködő vagy a Megrendelő részére történő átadásig tartó időtartamban felelősséggel tartozik az általa igazoltan átvett Készletekben történő teljes vagy részleges károsodásért, megsemmisülésért, elvesztésért.

Ebben az esetben Vállalkozó kizárólag a Megrendelő azon kárának megtérítésére kötelezhető, amely esetleges káresemény által érintett Termékekhez kapcsolódó beszerzési számlákat Megrendelő a Vállalkozó rendelkezésére bocsátotta, vagy amelyekhez Megrendelő a Raktárkezelő szoftverben a valós beszerzési értékeket rögzítette.

Káresemény esetén a Megrendelő által a Raktárkezelő szoftverbe rögzített beszerzési értékeket Megrendelő a Vállalkozó kérésére köteles számlával igazolni. Vállalkozó ezen túlmenően nem kötelezhető Megrendelő bármely más kárának, költségének megtérítésére.

IX.3.

Vállalkozót terheli annak bizonyítása, hogy a kárt a Fulfilment szolgáltatási tevékenységi körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Megrendelőt terheli annak bizonyítása, hogy a kár nem az áru belső tulajdonságaira vezethető vissza.

Vállalkozó köteles bizonyítani az eredeti csomagolás hiányosságát, elégtelenségét, nem megfelelő jelölését. Megrendelőt terheli annak bizonyítása, hogy a kár nem ezen körülmények következtében merült fel.

IX.4.

Vállalkozó mentesül a felelősség alól, és ezáltal a Készletben keletkezett kárt nem köteles megtéríteni, különösen, de nem kizárólagosan, ha az:

- a Raktározás tevékenységi körén kívül eső elháríthatatlan ok;
- elháríthatatlan elemi kár (Vis maior);
- az áru belső tulajdonsága (például: törés, rozsdásodás, kilyukadás, megromlás);
- a Készlet eredeti csomagolásának hiánya, rejtett hiányossága, elégtelensége, nem megfelelő jelölése;

- a Megrendelő, illetve a képviseletében eljáró személy olyan magatartása okozta, melyért Megrendelő felelős;
- Megrendelő által adott adatok, okmányok, információk hiányossága, pontatlansága, hiánya eredményeképp következik be.

IX.5.

Vis maior esemény bekövetkezése esetén a teljesítésben akadályozott Vállalkozó köteles haladéktalanul, de legkésőbb a Vis maior esemény bekövetkezéséről való tudomásszerzést, vagy a Vis maior okozta akadály elhárulását követő három (3) napon belül a Megrendelőt értesíteni a körülmény beálltáról, vagy annak elhárultáról. Az értesítésnek tartalmaznia kell a Vis maior esemény megjelölését és azt, hogy ez milyen mértékben akadályozta vagy lehetetlenítette el a Vállalkozó szerződésszerű teljesítését.

IX.6.

Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy amennyiben a Vis maior körülmény harminc (30) napnál hosszabb ideig áll fenn, és az akadályozná a Vállalkozási szerződésben vagy a jelen ÁSZF-ben foglalt kötelezettségek teljesítését, úgy Felek tárgyalásos úton megállapodást kötnek az elmaradt, hibás vagy késedelmes teljesítés póthatáridejének megállapításáról. Amennyiben ezen tárgyalások tizenöt (15) napon belül nem vezetnek eredményre, úgy bármelyik Fél jogosult a Vis maiorral érintett, jóváhagyott megrendelésekhez kapcsolódó Fulfilment szolgáltatásra vonatkozó Vállalkozási szerződést felmondani.

IX.7.

A Vállalkozó nem felel továbbá

- a Megrendelő vagyonában keletkezett egyéb, így különösen a következményi károkért és az elmaradt haszonért;
- azokért a károkért, amelyet a Küldemény belső tulajdonsága vagy a csomagolás kívülről észre nem vehető hiányossága okozott;
- Megrendelő Készlete tartalmának minőségromlásáért.

IX.8.

A Vállalkozó a Megrendelő raktározásra átvett és Közreműködő futárcégnek kézbesítésre átadott Készletének egy meghatározott darabjában keletkezett kárért annak értékéig felel. Amennyiben a Készlet ezen meghatározott darabjának értéke meghaladja az 50.000,- Ft-ot, azaz ötvenezer forintot, úgy a Vállalkozó legfeljebb 50.000,- Ft, azaz ötvenezer forintig terheli kártérítési felelősség. Abban az esetben, ha a káresemény nem csak a Megrendelő Készletének egy meghatározott darabját érinti, hanem Készleteinek egészét vagy egy részét, annak ÁSZF-jében rögzített és azzal szemben érvényesített károsszeg erejéig vállal kártérítési felelősséget.

IX.9.

Vállalkozó kártérítési felelőssége attól az időponttól áll fenn, amikor a Készletet a Vállalkozó Raktározás céljából átvette és addig áll fenn, amíg a Küldeményt a Közreműködő részére át nem adja. Vállalkozó kizárólag a Csomagolási útmutatóban foglalt előírások be nem tartásából eredő károkért vállal felelősséget, és nem tartozik felelősséggel a Közreműködő részére történő átadást követően elveszett vagy károsodott csomagokban beállt károk vonatkozásában. Ezen károkat a Megrendelő vagy Vásárló (küldemény címzettje) a Közreműködővel szemben érvényesítheti, aki a saját Általános Szerződési Feltételei szerint felel ezen okozott kárért.

IX.10.

A Vállalkozó felelőssége a Megrendelő által leadott napi átlagrendelésszámát vagy Előrejelzését jelentősen meghaladó rendelésszám tekintetében korlátozott. A Vállalkozó által teljesítendő szolgáltatási mennyiségeken felül felmerülő igények esetében Vállalkozó kizárja a késedelmes, hibás vagy egyéb okból bekövetkező károkért való felelősséget.

IX.11.

Vállalkozó a Vállalkozási szerződés bármely okból történő megszűnése esetén írásban felszólítja a Megrendelőt, hogy legkésőbb a felszólítás kézhezvételét követő tizenöt (15) napon belül intézkedjen az elhelyezett Készletek elvitele iránt. Amennyiben Megrendelő a felszólításban szereplő véghatáridő elteltéig nem gondoskodik Készleteinek elvitele iránt, úgy a Megrendelő által a raktárban hagyott Készletekért a Vállalkozó nem tartozik felelősséggel, és a kárveszély a Megrendelőre száll át.

X. Titoktartással kapcsolatos rendelkezések

X.1.

Felek a Vállalkozási szerződés teljesítése során tudomásukra jutott bármely információt, adatot kötelesek bizalmasan, az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény szerinti üzleti titokként kezelni, mely üzleti titkot, vagy a tudomásukra jutott bármely, üzletileg érzékeny információt vagy adatot nyilvánosságra nem hozhatják, harmadik személyeknek nem adhatják át, vagy tehetik bármely módon hozzáférhetővé és egyéb módon sem használhatják fel. Felek a szerződéses jogviszony fennállása alatt, és annak megszűnése után is korlátlan ideig kötelesek minden szükséges intézkedést megtenni annak érdekében, hogy az üzleti titkot megőrizzék. Amennyiben a jelen pont szerinti kötelezettségét valamelyik Fél megszegi, és ezzel a másik Félnek kárt okoz, köteles azt megtéríteni.

X.2.

Felek rögzítik, hogy nem minősül a titoktartási kötelezettség megszegésének, ha

- az információ a másik Fél számára már a jogviszony létrejöttét megelőzően ismert volt,
- az információhoz jogszerű módon fért hozzá,
- az üzleti titok közlésére bármely személy jogszabály vagy hatósági, bírósági határozat alapján köteles.

XI. Törvényes zálogjog, követeléskezelés

XI.1.

Vállalkozót a Vállalkozói díj és az igazolt költségek biztosítására zálogjog illeti meg a Megrendelőnek azokon a vagyontárgyain, amelyek a Vállalkozási szerződés következtében birtokába kerültek.

XI.2.

Vállalkozó az őt megillető zálogjogot a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény XXVII. Fejezetében foglaltak megtartásával gyakorolja abban az esetben, amennyiben Megrendelő a számla, vagy egyéb jogcímen felmerült fizetési kötelezettségének Vállalkozó felszólítására póthatáridőben sem tesz eleget.

XI.3.

Vállalkozó a Megrendelő 1 (egy) naptári napot meghaladó fizetési késedelme esetén a fizetési kötelezettség biztosítékaként a lejárt számlatartozás összegének erejéig jogosult az utánvétkezelésből hozzá befolyt

utánvét összegébe, Megrendelő aktuális számlájában szereplő szolgáltatási díjba Megrendelő ezen tartozást beszámítani.

XI.4.

Amennyiben az Utánvét összege a Megrendelő tartozását nem fedezi, úgy a Vállalkozó jogosult követelése érvényesítése érdekében a követelés behajtását szerződött partnerének kiadni, azzal, hogy a követelés behajtásával kapcsolatos költségeket Vállalkozó Megrendelőre hárítja, melynek vele szemben történő érvényesítéséről gondoskodik.

Vállalkozó a Megrendelővel szemben fennálló követelése kezelése céljából kizárólag az e cél eléréséhez szükséges személyes adatokat jogosult a követelés behajtásával megbízott szerződött partnerének átadni.

XII. Biztosítás

XII.1.

Vállalkozó kijelenti, hogy rendelkezik felelősségbiztosítással. Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy az e biztosításban szereplő kármegelőzési, vagyonmegóvási előírásokat betartja, illetve az ennek elmulasztásából eredő kárt megtéríti, amennyiben a biztosító társaság erre hivatkozva – vita esetén jogerős ítélet által megállapítottan jogszerűen – megtagadja a kártérítést.

XII.2.

Vállalkozó kijelenti, hogy rendelkezik általános felelősség- és vagyonbiztosítással. Megrendelő jogosult ezen biztosítás keretén belül külön biztosítási díj ellenében a Vállalkozóval kötött megállapodás alapján Készletei biztosítására.

XIII. Vállalkozási szerződés és ÁSZF módosítása

XIII.1.

Vállalkozó jogosult a jelen ÁSZF-et a Megrendelő írásbeli értesítése mellett egyoldalúan, írásban módosítani. Vállalkozó az ÁSZF módosításáról elektronikus levélben tájékoztatja Megrendelőt, melyben részletesen bemutatja az ÁSZF-ben bekövetkezett változásokat.

XIII.2.

Megrendelő a tájékoztatás Vállalkozó általi megtételétől számított 8 napon belül jogosult a Vállalkozási szerződést írásbeli indokolással felmondani.

XIII.3.

Amennyiben Megrendelő a tájékoztatástól számított 8 naptári napon belül felmondási jogát nem gyakorolja, úgy a felmondásra nyitva álló határidőt követő naptól a Felek közti jogviszonyban a módosított ÁSZF rendelkezései alkalmazandóak.

XIV. Írásbeliség, értesítési kötelezettség, vitarendezés

XIV.1.

Felek a Vállalkozási szerződéssel létrehozott jogviszony fennállása alatt minden közlést vagy nyilatkozatot írásban kötelesek megtenni. Írásbelinek minősül a közlés, amennyiben arra postai tértivevényes levélben,

kézbesítési visszaigazolással ellátott elektronikus levélben kerül sor. A jelen pontban rögzített, az írásbeliségre vonatkozó formai követelményeknek nem megfelelő módon tett közlés, nyilatkozat hatálytalan.

XIV.2.

Felek az adataikban bekövetkezett bármely, a Felek közti jogviszony szempontjából lényegesnek minősülő változást (név vagy működési forma megváltozása, kapcsolattartó személyében bekövetkezett változás, tulajdonosi szerkezetben bekövetkező változás, stb.) kötelesek a változás bekövetkezésétől számított legfeljebb 8 napon belül írásban a másik Félnek jelezni.

XIV.3.

A Felek a köztük fennálló jogviszonnyal kapcsolatban felmerülő vitás helyzeteket, esetleges jogvitáikat mindenekelőtt békés úton kísérlik meg rendezni.

XIV.4.

Felek a köztük fennálló jogviszonyból eredő jogviták elbírálására a magyar jogot rendelik alkalmazni, és a magyar bíróságok joghatóságát kötik ki.

XV. Egyéb rendelkezések

XV.1.

Felek kijelentik, hogy a köztük létrejött jogviszonyt a Vállalkozási szerződés és a jelen ÁSZF teljeskörűen szabályozza.

XV.2.

Megrendelő kijelenti, hogy a jelen ÁSZF – és az annak mellékletét képező Adatfeldolgozói megállapodás – rendelkezéseit a Vállalkozási szerződés megkötését megelőzően megismerte, és azt kifejezetten elfogadta, kijelenti továbbá, hogy annak rendelkezéseit a Vállalkozási szerződés megkötését megelőzően a Felek egyedileg megtárgyalták és azt, mint akaratával mindenben megegyezőt fogadja el.

Hivatkozott jogszabályok jegyzéke:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- a behajtási költségállományról szóló 2016. évi IX. törvény
- az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény

Melléklet: Adatfeldolgozói megállapodás

Jelen ÁSZF 2026.01.01. napjától alkalmazandó.

Melléklet: Adatfeldolgozói megállapodás

Adatfeldolgozói megállapodás (DPA) az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletének (GDPR) 28. cikke alapján

a továbbiakban Megállapodás

mely létrejött Megrendelő, mint adatkezelő és Vállalkozó, mint adatfeldolgozó (a továbbiakban együttesen: „Felek“) között alulírott napon.

Preambulum

A Felek megállapodnak, hogy az érintettek személyes adatainak ADATFELDOLGOZÓ által ADATKEZELŐ nevében végzett kezelésére, feldolgozására vonatkozóan kidolgoznak egy egységes szabályozást az általános adatvédelmi rendelettel (GDPR, 2016/679/EU) összhangban.

1. A Szerződés tárgya és időbeli hatálya

(1) Tárgy

Jelen Szerződés tárgya a Felek között létrejött Vállalkozási szerződés (a továbbiakban: Szerződés) a következő szolgáltatások vagy feladatok ADATFELDOLGOZÓ általi végrehajtását foglalja magában:

(2) Időbeli hatály

A jelen Szerződés a Vállalkozási szerződésben meghatározott időpontig áll fenn.

2. Az adatfeldolgozás pontos leírása

(3) Adatfeldolgozás jellege és célja

Az adatfeldolgozás célja a Vállalkozó által a Megrendelő részére végzett vállalkozási tevékenység teljeskörű ellátásának biztosítása.

Jelen szerződésben vállalt adatfeldolgozásra kizárólag az Európai Unió (EU) vagy az Európai Gazdasági Térség (EGT) valamely tagállamában kerül sor. Harmadik országba – azaz az EU vagy az EGT tagállamán kívüli országba – történő adattovábbítás esetében ADATKEZELŐ előzetes jóváhagyását kell kérni és a továbbításra csak akkor kerülhet sor, ha a GDPR 44. és azt követő cikkeiben meghatározott különleges feltételek teljesülnek. ADATKEZELŐ előzetes jóváhagyása tartalmazhatja a jelen szerződésben rögzített TOVÁBBI ADATFELDOLGOZÓK megbízásának jóváhagyását is.

(1) Az adatfeldolgozással érintett személyes adatok fajtái

Az adatfeldolgozás tárgyát a következő adatfajták/adatkategóriák képezik:

- Személyes törzsadatok
- Kapcsolattartási adatok
- Szerződéses adatok (kapcsolatok/jogviszonyok, szerződés- vagy termékbeli érdekeltség)
- Csomag- és küldeményadatok
- Címzett adatai
- Szerződéses számlázási és fizetési adatok

(3) Az Érintettek kategóriái

Az Érintettek kategóriái a következőket foglalják magukba:

- Ügyfelek
- Címzettek
- Alvállalkozók (pl. fuvarozó)
- Szállító, szolgáltató, külső közreműködők
- Felhatalmazott képviselők
- Kapcsolattartók

3. Technikai és szervezési intézkedések

(1)

Az adatfeldolgozás megkezdése előtt ADATFELDOLGOZÓ köteles dokumentálni a szükséges technikai és szervezési intézkedések végrehajtását, különös tekintettel a Szolgáltatási Szerződés részletes teljesítésére vonatkozóan. A dokumentált intézkedések ADATKEZELŐ általi jóváhagyásukat követően a szerződés alapját képezik. Amennyiben ADATKEZELŐ általi vizsgálat/ellenőrzés módosítást talál szükségesnek, a módosításokat közös megállapodás alapján kell végrehajtani.

(2)

ADATFELDOLGOZÓ – az adatbiztonság érdekében – köteles végrehajtani a GDPR 28. cikke (3) bekezdésének c) pontjával és különösen a GDPR 5. cikkének (1) és (2) bekezdésével összhangban a GDPR 32. cikke szerinti technikai és szervezési intézkedéseket. Ezen intézkedések olyan technikai és szervezési intézkedések, amelyek garantálják a rendszerek bizalmas jellegét, integritását, rendelkezésre állását és védelmét, figyelembe véve a tudomány és technológia állását és a megvalósítás költségeit, továbbá az adatkezelés jellegét, hatókörét és céljait, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett kockázatok valószínűségét és súlyosságát a GDPR 32. cikkének (1) bekezdésében foglaltak szerint. [Részletek az 1. számú mellékletben]

(3)

A technikai és szervezési intézkedéseknél figyelembe kell venni a technológiai fejlődést és a továbbfejlesztést. E tekintetben ADATFELDOLGOZÓ bevezethet megfelelő alternatív intézkedéseket. Ez esetben azonban nem csökkenhet a meghatározott intézkedések biztonsági szintje. A lényeges módosításokat dokumentálni kell.

4. Az adatok helyesbítése, törlése és kezelésük korlátozása

(1)

ADATFELDOLGOZÓ saját hatáskörén belül ADATKEZELŐ nevében kezelt adatokat nem helyesbítheti, törölheti vagy korlátozhatja azok kezelését. Ez kizárólag ADATKEZELŐ dokumentált utasítása alapján megengedett. Amennyiben az Érintett közvetlenül ADATFELDOLGOZÓT keresi meg helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozása ügyében, ADATFELDOLGOZÓ az érintett kérését köteles haladéktalanul továbbítani ADATKEZELŐ felé.

(2)

ADATFELDOLGOZÓ köteles – ADATKEZELŐ dokumentált utasításának megfelelően – indokolatlan késedelem nélkül biztosítani a törlési eljárásrendet, „az elfeledtetéshez való jogot“, a helyesbítést, az adatok hordozhatóságát és az azokhoz való hozzáférést.

5. ADATFELDOLGOZÓ kötelességei

Jelen Megállapodásban meghatározott szabályok betartásán túl ADATFELDOLGOZÓ a GDPR 28–33. cikkeiben említett jogszabályi előírásokat is köteles betartani; ennek megfelelően ADATFELDOLGOZÓ különösen a következő követelményeknek köteles megfelelni:

- a) A GDPR-ban megfogalmazott feltételek szerint szükség esetén ADATFELDOLGOZÓ adatvédelmi tisztviselőt nevez ki (ennek hiányában kapcsolattartó személyt), aki(k) elérhetőségéről tájékoztatja ADATKEZELŐT.
- b) A GDPR 28. cikke (3) bekezdése b) pontja illetve 29. cikke és a 32. cikke (4) bekezdése alapján köteles biztosítani a titoktartási kötelezettség betartását.
- c) A GDPR 28. cikke (3) bekezdése c) pontja és 32. cikke szerint szükséges összes technikai és szervezési intézkedést végrehajtja és betartja.
- d) ADATFELDOLGOZÓ és ADATKEZELŐ – ilyen irányú megkeresés esetében – kötelesek a felügyeleti hatósággal együttműködni.
- e) ADATKEZELŐT haladéktalanul köteles értesíteni a felügyeleti hatóság által kezdeményezett vizsgálatról és intézkedésről.
- f) ADATFELDOLGOZÓ köteles mindent megtenni ADATKEZELŐ támogatása érdekében hatósági vagy egyéb eljárás esetén.
- g) ADATFELDOLGOZÓ köteles rendszeresen nyomon követni a belső eljárásokat és intézkedéseket.
- h) A technikai és szervezési intézkedések ADATKEZELŐ általi ellenőrizhetősége biztosítandó.

6. További adatfeldolgozó(k) igénybevétele

(1)

Al-adatfeldolgozás olyan szolgáltatásokra terjed ki, amelyek közvetlenül kapcsolódnak az alapszolgáltatáshoz. ADATFELDOLGOZÓ köteles megfelelő szerződéses és ellenőrzési intézkedéseket alkalmazni.

(2)

ADATFELDOLGOZÓ kizárólag ADATKEZELŐ előzetes, kifejezett írásbeli vagy dokumentált jóváhagyásával bízhat meg további adatfeldolgozókat.

ADATFELDOLGOZÓ nem jogosult további adatfeldolgozó igénybevételére.

7. ADATKEZELŐ ellenőrzési joga

(1)

ADATKEZELŐ jogosult ellenőrizni az ADATFELDOLGOZÓ tevékenységét előzetes egyeztetést követően.

(2)

ADATFELDOLGOZÓ köteles biztosítani a GDPR 28. cikke szerinti kötelezettségek betartásának ellenőrizhetőségét és minden szükséges információt átadni.

(3)

Az ellenőrzés történhet:

- GDPR 40. cikk szerinti Magatartási Kódex alapján;
- GDPR 42. cikk szerinti tanúsítvánnyal;
- Független testületi revizori jelentéssel;

- Informatikai biztonsági vagy adatvédelmi tanúsítvánnyal (pl. ISO/IEC 27001).

8. Kommunikáció jogsértések esetén

ADATFELDOLGOZÓ köteles segítséget nyújtani ADATKEZELŐNEK a GDPR 32–36. cikkei szerinti kötelezettségek teljesítéséhez.

- a) Megfelelő adatbiztonság biztosítása.
- b) Az adatvédelmi incidens azonnali jelentése.
- c) Érintettek tájékoztatásának támogatása.
- d) Adatvédelmi hatásvizsgálat támogatása.
- e) Előzetes hatósági konzultáció támogatása.

9. ADATKEZELŐ utasítási joga

(1)

ADATKEZELŐ köteles a szóbeli utasításokat haladéktalanul írásban megerősíteni.

(2)

ADATFELDOLGOZÓ köteles jelezni, ha az utasítás sérti az adatvédelmi rendelkezéseket, és jogosult annak végrehajtását felfüggeszteni.

10. Személyes adatok törlése, visszaszolgáltatása

(1)

ADATFELDOLGOZÓ nem készíthet másolatot ADATKEZELŐ hozzájárulása nélkül, kivéve biztonsági mentések vagy jogszabályi kötelezettség esetén.

(2)

A szerződés megszűnésekor ADATFELDOLGOZÓ köteles az összes dokumentumot visszaadni vagy – három hónapon belüli kifejezett kérés hiányában – megsemmisíteni.

(3)

Jogszabályi kötelezettség alapján megőrzendő dokumentumokat a Szolgáltatási Szerződés szerint kell tárolni.

(4)

ADATFELDOLGOZÓ köteles a szabályos adatfeldolgozás bizonyítására szolgáló dokumentációt a jogszabályban előírt ideig megőrizni.

Felek a jelen szerződést mint akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyólag írják alá.

Kelt:

_____

ADATKEZELŐ (Megrendelő)

Kelt:

_____

ADATFELDOLGOZÓ (Vállalkozó)

1. sz. Melléklet – Technikai és Szervezési Intézkedések

1. Bizalmas kezelés (GDPR 32. cikk (1) bekezdés b) pont)

Fizikai hozzáférés szabályozása

Az Adatfeldolgozó létesítményeihez való jogosulatlan hozzáférés megakadályozása (pl. mágnes- vagy chipkártya, kulcsok, elektronikus ajtónyitók, létesítménybiztonsági szolgálat, beléptető biztonsági személyzet, riasztórendszerek, CCTV rendszerek).

ADATFELDOLGOZÓ a következő intézkedéseket biztosítja:

- Kamera rendszer (cloud és lokális mentéssel)
- Beléptető rendszer a szerverszobába (loggolással, értesítő rendszerrel)
- Riasztó rendszer (kivonuló járőrszolgálattal)
- 24 órás portaszolgálat

Elektronikus hozzáférés szabályozása

Az Adatfeldolgozó és adattároló rendszerek jogosulatlan használatának megakadályozása (pl. biztonságos jelszavak, automatikus zárolás, kéttényezős hitelesítés, titkosítás).

ADATFELDOLGOZÓ a következő intézkedéseket biztosítja:

- Biztonságos 16 karakteres jelszavak alkalmazása
- 3 havonta lejáró jelszavak
- Cloudflare DDoS és WAF
- HoneyPot rendszer
- Offsite backupok titkosítása (AES-256)

Belső hozzáférés szabályozása

A rendszerben lévő adatok jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozása (jogosultságkezelés, naplózás, szükséges mértékű hozzáférés elve).

ADATFELDOLGOZÓ a következő intézkedéseket biztosítja:

- Elkülönített felhasználók és jogkörök szolgáltatási rétegenként
- Elkülönített felhasználók és jogkörök környezetenként (dev, live, test)

Elkülönítés szabályozása

A különböző célokra gyűjtött adatok elkülönített feldolgozása (pl. sandboxing, elszigetelt környezet).

ADATFELDOLGOZÓ a következő intézkedéseket biztosítja:

- Development és Live rendszerek teljes elszigetelése
- Fejlesztői környezet teljes elszigetelése

Álnevesítés (GDPR 32. cikk (1) bekezdés a) pont és 25. cikk (1) bekezdés)

A személyes adatok olyan módon történő kezelése, amely további információ nélkül nem teszi lehetővé az érintetthez rendelést.

ADATFELDOLGOZÓ a következő intézkedéseket biztosítja:

- Adatbázis titkosítás alkalmazása

2. Integritás (GDPR 32. cikk (1) bekezdés b) pont)

Az adattovábbítás szabályozása

Az adatok jogosulatlan olvasásának, módosításának vagy törlésének megakadályozása elektronikus továbbítás során (titkosítás, VPN, elektronikus aláírás).

ADATFELDOLGOZÓ a következő intézkedéseket biztosítja:

- Adatbázis titkosítása
- Cloudflare és lokális tűzfalak alkalmazása

Az adatrögzítés szabályozása

A személyes adatok rögzítésének, módosításának vagy törlésének ellenőrizhetősége (naplózás, dokumentumkezelés).

ADATFELDOLGOZÓ a következő intézkedéseket biztosítja:

- Minden adatbázisváltozás naplózása
- Óránként titkosított backup alkalmazása

3. Rendelkezésre állás és ellenállóképesség (GDPR 32. cikk (1) bekezdés b) pont)

Rendelkezésre állás szabályozása

A véletlen vagy szándékos megsemmisítés vagy elvesztés megelőzése (backup stratégia, UPS, vírusvédelem, tűzfal, incidenskezelési eljárás).

ADATFELDOLGOZÓ a következő intézkedéseket biztosítja:

- Óránként teljes értékű onsite mentés
- 12 óránként teljes értékű titkosított (tömörített) offsite mentés
- UPS
- Vírusvédelem (ClamAV + Bitdefender)

Gyors helyreállítás (GDPR 32. cikk (1) bekezdés c) pont)

ADATFELDOLGOZÓ a következő intézkedéseket biztosítja:

- Onsite és offsite mentések
- Előre megírt helyreállítási folyamatok
- Failover offsite szerver (API)